

Zagreb, 13. listopada 2008.

**PREDMET: Plan numeriranja - javna rasprava**

Poštovani,

Nastavno na otvaranje javne rasprave o prijedlogu Plana numeriranja, ovim putem dostavljamo naše komentare i obrazloženja prijedloga za izmjenama danim u priloženom dokumentu izmjena prijedloga Plana numeriranja:

**Članak 2.1.1.**

Vezano za rezervaciju pretplatničkih brojeva koji započinju sa znamenkama „519XXX(X)“, „589XXX(X)“, „598XXX(X)“ i „594XXX(X)“, nalazimo da je neophodno detaljno obrazložiti spomenutu rezervaciju navedenih numeracijskih blokova, odnosno, svrhu uporabe ovdje izdvojenih numeracija. Također, zbog specifičnosti spomenute rezervacije nužno je predvidjeti rokove implementacije, te pojasniti procedure rezervacije ukoliko je predmetna numeracija već dodijeljena u nekoj od javnih nepokretnih komunikacijskih mreža. Predlažemo da se u smislu predviđene rezervacije ista uvrsti u Plan numeriranja u tablicu u kojoj su navedena zemljopisna područja i pripadajući nacionalni odredišni kodovi.

**Članak 2.1.2.1. i Slika 4.**

Nije usklađena duljima pretplatničkog broja za usluge s dodanom vrijednosti, koja prema tekstu iznosi 4 ili 6 znamenaka, a prema tablici može iznositi i 7 znamenki. Stoga smatramo da je predmetno potrebno pojasniti.

**Članak 2.2.**

U slučaju da je potrebno proširivati postojeći opseg numeracije u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, koji je u određenoj mjeri izvjestan obzirom na porast penetracije pokretnih komunikacijskih usluga, mišljenja smo da je neophodno pravovremeno rezervirati resurse povećanjem broja znamenki pristupnog koda, ali i na način da pretplatnički brojevi u pokretnoj mreži bez posebnog odobrenja mogu biti sastavljeni od najviše 8 znamenki bez posebnog odobrenja Agencija, a uz odobrenje i više od 8 znamenki. Stoga predlažemo da se pretplatnički brojevi u pokretnoj mreži ne ograničavaju na 7 već na 8 znamenki.



### **Članak 3.**

VIPnet koristi kratke kodove u potpunosti u skladu s važećim Planom numeriranja, samostalno raspolažući s određenim dijelom kratkih kodova koji se koriste isključivo u javnoj komunikacijskoj mreži VIPneta i služe isključivo za pružanje usluga dostupnih vlastitim korisnicima. Npr. za pozive službi za korisnike VIPnet koristi kratki kod „7700“. Ukoliko se Planom numeriranja određuje potreba promjene tog kratkog koda i prebacivanje istog na početni broj „1“, to VIPnet ne može podržati iz razloga što su rasponi brojeva „1“ i „9“ već iskorišteni za glasovne usluge (prepaid i postpaid), dok se kratki kodovi koriste u jednom dijelu raspona „7“ na jednom pristupnom kodu, odnosno u jednom dijelu raspona „9“ na drugom pristupnom kodu.

Vežano za rezervaciju kratkih kodova koji započinju sa znamenkama „51“, „58“, i „59“ za nove usluge, u slučaju VIPnet-a najveći dio te numeracije je već zauzet za određene usluge, i to uglavnom za prepaid, pa stoga predloženo ne možemo podržati, a postoje i realni problemi tehničke implementacije.

Stoga smatramo da je u Planu numeriranja potrebno osigurati kontinuitet postojećih pristupnih kodova, odnosno ne mijenjati ih, a posebno iz razloga što su korisnici navikli na uporabu postojećih kodova i naprednih funkcija javne pokretne komunikacijske mreže.

### **Dio II.**

Vežano za prijedlog Tablica numeracije za nove, do sada nepostojeće, usluge osobnog broja „74“ i „75“, smatramo da je neophodno potrebno dodati definiciju koja će pojasniti o kakvim se točno uslugama radi, pošto iste do sada nisu bile poznate u praksi. Naime, uvođenje novih nacionalnih odredišnih kodova za nove usluge nedefiniranog načina uporabe i korištenja, može dovesti do zlorabljenja novouvedenih numeracija za pružanje usluga koje nisu predviđene putem tih numeracija.

Vežano za prijedlog plana numeracije za usluge s posebnom socijalnom osjetljivošću „116XXX“, VIPnet kao visoko odgovorna tvrtka u svojem poslovanju svakako podržava uključivanje odredaba Odluke Europske komisije od 15. veljače 2007. godine (2007/116/EC) koja govori o harmoniziranju opsega brojeva iz broja 116 u društveno korisne namjene, uz posebno određeni broj za informacije o nestaloj djeci. Držimo da trenutno treba predvidjeti uporabu ovoga opsega brojeva, a punu implementaciju istih treba provesti kada Republika Hrvatska postane punopravni član Europske unije.

U privitku: Prijedlog izmjena Plana numeriranja